

VOR- & NACHNAME	ANSCHRIFT	BESTELLNR.



DEINE BESTELLUNG

MENGE	ARTIKELNUMMER	BESCHREIBUNG	GRUND (CODE)	RÜCKSENDEGRUND	RÜCKSENDEADRESSE
				1. Gefällt nicht	V&V Logistik GmbH / Lights4fun Ltd Grundeiche 1 54518 Altrich Deutschland
				2. Verspätete Lieferung	
				3. Entspricht nicht den Vorstellungen	
				4. Falsch bestellt / Inkompatibel	
				5. Mehrere Produkte zur Auswahl bestellt	
				6. Andere	

30 TAGE RÜCKGABERECHT

Nach Erhalt der Ware gilt ein 30-tägiges Rückgaberecht. Bitte schicke diese innerhalb von 14 Tagen und, wenn möglich, in der Original-Verpackung an uns zurück.

Du kannst die Retoure mit dem Versandunternehmen deines Vertrauens an uns zurücksenden. Bei Nichtgefallen trägst du als Käufer die Rücksendekosten. Bitte schicke das Paket nicht unfrei, da uns hohe Kosten vom Zustellunternehmen in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten können wir mit dem ursprünglichen Rechnungsbetrag verrechnen. Der Betrag wird dir innerhalb von 14 Tagen nach Rückerhalt der Ware auf die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet.

Kein Drucker zur Hand? Kontaktiere uns und wir senden dir eine Rücksendenummer.

WIE FUNKTIONIERT DIE RÜCKSENDUNG?

Drucke dieses Rücksendeformular aus und versichere, dass alles vollständig ausgefüllt ist.

Wir empfehlen unsere Lieferverpackung für die Rücksendung wiederzuverwenden. Füge das Formular dem Paket bei und bringe es zu einem Paketdienst deiner Wahl.

Sende das Paket zu unserer angegebenen Adresse. Wir empfehlen dir einen Paketdienst zu wählen, der auch eine Sendungsverfolgung anbietet und den Beleg aufzubewahren.

Bei defekter, beschädigter oder falschgelieferter Ware kontaktiere uns bitte zunächst und sende den Artikel noch nicht an uns zurück.